

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA: PSICOLOGÍA

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: PSICÓLOGO

TEMA:

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL PARA MEJORAR
LAS HABILIDADES PARENTALES Y EL APOYO SOCIAL EN LAS
FAMILIAS DEL CENTRO INFANTIL DEL BUEN VIVIR “GOTERITAS”
EN LA PARROQUIA DE LLANO CHICO EN EL AÑO 2015**

AUTOR:

RAMIRO DAVID ALMEIDA MOYA

TUTOR:

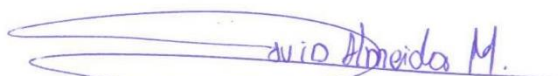
JUAN VILLALOBOS ARQUEROS

Quito, julio 2017

Cesión de derechos de autor

Yo Ramiro David Almeida Moya, con documento de identificación N° 1717127995, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del trabajo de grado/titulación intitulado: "Proyecto de intervención psicosocial para mejorar las habilidades parentales y el apoyo social en las familias del centro infantil del buen vivir "Goteritas" en la parroquia de Llano Chico en el año 2015", mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicólogo, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Nombre: Ramiro David Almeida Moya

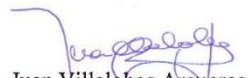
Cédula: 1717127995

Fecha: 14/07/2017

Declaratoria de coautoría del docente tutor/a

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación “Proyecto de intervención psicosocial para mejorar las habilidades parentales y el apoyo social en las familias del centro infantil del buen vivir “Goteritas” en la parroquia de Llano Chico en el año 2015” realizado por Ramiro David Almeida Moya, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, julio del 2017.


Juan Villalobos Arqueros

Cédula de identidad:

1753596228

CENTRO INFANTIL DEL BUEN VIVIR "GOTERITAS"

AUTORIZACIÓN

Por medio de la presente, Yo, Magdalena Noemi Navarrete Arboleda, como Coordinadora del Centro Infantil del Buen Vivir "Goteritas", autorizo al estudiante Ramiro David Almeida Moya, para que utilice y publique la información obtenida con fines académicos, en su proyecto de intervención cuyo tema es: "Proyecto de Intervención Psicosocial Para Mejorar las Habilidades Parentales y el Apoyo Social en las Familias del Centro Infantil del Buen Vivir "Goteritas" en la Parroquia Rural de Llano Chico en el año 2015".

Atentamente,


Lcda. Noemí Navarrete

C. I. 1000976884

Tabla de contenido

| | Pág. |
|--|------|
| Introducción | 1 |
| Primera Parte: | |
| 1. Datos informativos del proyecto | 2 |
| 2. Objetivo de la sistematización..... | 2 |
| 3. Eje de la sistematización | 3 |
| 3.1 Habilidades Parentales: estas se definen como: | 3 |
| 3.2. Comunicación familiar: | 6 |
| 3.3. Familia: | 7 |
| 3.4 Educativa: | 8 |
| 4. Objeto de la sistematización..... | 9 |
| 5. Metodología de la sistematización..... | 10 |
| 6. Preguntas clave..... | 11 |
| 7. Organización y procesamiento de la información..... | 15 |
| 8. Análisis de la información..... | 19 |
| Segunda Parte | |
| 1. Justificación..... | 22 |
| 2. Caracterización de los beneficiarios..... | 23 |
| 3. Interpretación..... | 24 |
| 3.1 Comunicación Familiar..... | 24 |
| 3.2 Parentalidad..... | 25 |
| 3.3 Función Educativa..... | 26 |
| 4. Principales logros de aprendizaje..... | 29 |
| Conclusiones y recomendaciones..... | 31 |
| Referencias..... | 33 |
| Anexos..... | 34 |

Índice de tablas

| | Págs. |
|---|--------------|
| Tabla 1.Organización y procesamiento de la información..... | 15-18 |

Resumen

El presente documento incluye la sistematización del proyecto de intervención psicosocial para mejorar las habilidades parentales y el apoyo social, llevado a cabo en el centro infantil del buen vivir “Goteritas” en la parroquia rural de Llano Chico, ubicada al noroccidente de la ciudad de Quito.

Esta intervención se desarrolló tomando como base la comunicación familiar y las habilidades parentales, como ejes conceptuales. El instrumento contiene por un lado los elementos conceptuales de la intervención, la caracterización de los beneficiarios, así como un proceso detallado de las actividades realizadas junto a la participación de los beneficiarios directos del proyecto.

La intervención buscó generar conocimientos acerca de la comunicación familiar, para mejorar el rol parental y restaurar la dinámica familiar, lo cual se puede revisar al momento de construir la experiencia. Además, se puede encontrar un análisis de los datos que se obtuvieron a partir de las entrevistas y encuestas realizadas a los beneficiarios. De la misma manera el documento incluye la evaluación final que se ha realizado una vez concluida la intervención, es decir, las actividades con el fin de observar si las mismas cumplieron con el objetivo antes mencionado y para comparar los datos con los primeros antes expuestos. Las actividades que se llevaron a cabo fueron: taller de comunicación familiar, mesas de trabajo acerca de la familia, creación de espacios de apoyo social, acompañamiento a las parvularias, dramatización de los roles parentales y dinámica familiar.

Palabras clave: Comunicación, familia, dinámica familiar, educación y habilidad parental.

Abstract

The present document includes the systematization of the psychosocial intervention project to improve parenting skills and social support, implemented in the children's center of good living "Goteritas" located in the rural parish of Llano Chico to the northwest of the city of Quito.

This intervention was developed starting with family communication and parenting skills as conceptual axes. The instrument contains on the one hand the conceptual elements of the intervention, the characterization of the beneficiaries as well as a detailed process of the activities performed together with the involvement of the direct beneficiaries of the project.

The intervention sought to build knowledge about family communication, to improve the parental role and to restore the family dynamic, which can be checked at the build-time experience. Also we can find an analysis of the data collected from the beneficiaries' interviews and surveys. In the same way the document includes the final evaluation that has been done after the conclusion of the intervention, that is to say, in order to observe if the activities complied with the mentioned objective and compare the data with the first set out above.

The activities that were carried out were the following: family communication workshop, advisory tables about the family, the creation of social support areas, accompaniment to the nursery school teachers, dramatization of parental roles and family dynamics.

Keywords: Communication, family, familiar dynamic, education and parental skills.

Introducción

La familia es un conjunto que tiene como prioridad edificar un contexto adecuado para que los miembros del sistema tengan un desarrollo óptimo y a su vez ayudarles en su aprendizaje (Rodrigo & Palacios, 1998).

La tarea de ser padres es bastante compleja para aquellos que se encuentran en ese proceso; necesitan pasar por diferentes etapas o procesos de actuación, empezando por el nivel estratégico para construir un escenario educativo hasta llegar al nivel táctico de comportamientos concretos tanto dentro como fuera del hogar.

Parece que fueran muchos los estudios realizados por los investigadores acerca de las habilidades parentales, pero en realidad son escasos donde, los únicos ámbitos que han logrado indagar e intervenir en este tema han sido, por un lado, los procesos jurídicos donde específicamente se tratan temas de abandono o a su vez la separación de los menores de sus familias. Por otro lado, está el proceso de riesgo psicosocial donde se trabajan y se observan las capacidades que tienen los padres para solucionar conflictos internos y desarrollar óptimos escenarios para que el ambiente del niño/a sea lo más estable posible.

Los conocimientos y las herramientas que tienen los padres de familia acerca de estas temáticas son muy escasas, viéndose que, en zonas vulnerables por diferentes factores, existen más riesgos de que los niños/as no crezcan en un ambiente adecuado lo cual se puede reflejar en sus expresiones emocionales y poca capacidad de resiliencia para resolver problemas en sus diferentes etapas de desarrollo.

Informe final de intervención

Primera Parte

1. Datos informativos del proyecto

a) **Nombre del proyecto:** Proyecto de intervención psicosocial para mejorar las habilidades parentales y el apoyo social en las familias del centro infantil del buen vivir “Goteritas” en la parroquia de Llano Chico en el año 2015.

b) **Nombre de la institución:** Centro Infantil del Buen Vivir “Goteritas”.

c) **Tema que aborda la experiencia:** El tema central que aborda la experiencia es el manejo de habilidades parentales de donde emergen algunos elementos como: fortalecimiento de la comunicación familiar, dinámica familiar y roles parentales.

d) **Localización:** El centro infantil se encuentra ubicado en la parroquia de Llano Chico, en la ciudad de Quito, cantón Quito, en la calle 17 de Marzo y García Moreno, barrio La Delicia.

2. Objetivo de la sistematización

Reconstruir el proceso desarrollado, ubicar aprendizajes en los actores o beneficiarios, además de identificar nudos críticos durante la ejecución del proyecto.

Es necesario tomar en cuenta que la sistematización de las actividades, en primer lugar, ayuda a organizar y ordenar la información existente para explicar los cambios sucedidos durante su ejecución y los factores que intervinieron en el proceso. En segundo lugar, ayuda a que los actores de los procesos de desarrollo (padres-madres de familia, niños/as y funcionarios de la institución), se involucren en procesos de aprendizaje y de generación de nuevos conocimientos o iniciativas de estrategias a partir de las experiencias desarrolladas en el proceso.

3. Eje de la sistematización

El eje de la sistematización es la categoría de habilidades parentales, de la cual se desprenden subsistemas que permitirán tener una definición clara de su concepto y cuál fue su aporte en el proceso. A continuación, se realiza una aproximación conceptual a éstas.

3.1 Habilidades Parentales: se define a ésta como

Aquel conjunto de capacidades que permiten a los padres afrontar de modo flexible y adaptativo la tarea vital de ser padres, de acuerdo con las necesidades evolutivas y educativas de los hijos e hijas y con los estándares considerados como aceptables por la sociedad, y aprovechando todas las oportunidades y apoyos que les brindan los sistemas de influencia de la familia para desplegar dichas capacidades (Rodrigo, Máiquez, Martín, & Byrne, 2008, pág. 50).

Éstas son la consecuencia de un compromiso entre los ambientes psicosociales en las que vive la familia, así como el contexto educativo que los padres o cuidadores han generado para ejecutar su tarea y velar por la seguridad del niño/a.

Dentro de las habilidades parentales existen ciertas condiciones psicosociales que influyen en las mismas. Por ejemplo, está la monoparentalidad (familia compuesta por un solo progenitor), el bajo nivel económico y educativo y el estar en barrios peligrosos, no permiten que los padres desarrollen con éxito sus habilidades.

Por ello es necesario observar las características del menor, en especial su vulnerabilidad y su resiliencia, factores primordiales que establecerán cuáles son esas habilidades que los padres deben potenciar con los hijos.

En el marco de la investigación e intervención en situaciones de maltrato infantil, Sandra Azar y Cote (2002) elaboraron una guía cognitiva conductual que considera

que una parentalidad competente es aquella donde los padres tienen la capacidad de adaptarse a su labor. Estos deben ser flexibles con el fin de acomodarse positivamente a las circunstancias y necesidades de sus hijos.

Por otra parte, Cartiér, Ballonga y Gimeno (2008) mencionan que “cada uno de nosotros parece tener una forma de interaccionar y una predisposición para poder ejercer de padre o madre, siguiendo unos modelos o patrones que seguramente hemos vivido durante nuestra infancia y/o adolescencia” (pág.45). Por ende estos modelos deben facilitar que los padres consigan funciones familiares adecuadas con sus hijos, lo cual les permite generar las siguientes habilidades:

Asegurar su supervivencia y crecimiento sano, aportarles el clima afectivo y de apoyo emocional necesario para desarrollarse psicológicamente de forma sana, aportarles la estimulación que les dote de capacidad para relacionarse de forma competente con su entorno físico y social, tomar decisiones respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que compartirán con la familia la tarea educativa y socializadora del niño (Muñoz, 2005, pág. 149).

En la mayoría de casos se cree que los progenitores, por el hecho de haber concebido a sus hijos, están aptos para proporcionarles las atenciones necesarias, sin embargo, existen padres y madres biológicos que por diferentes motivos (historias de vida, o por los contextos familiares, sociales y económicos que viven) no cuentan con la capacidad adecuada para asegurar la crianza, el desarrollo y el bienestar de sus hijos/as. Muchas personas a pesar de no haber sido padres biológicos han podido obtener las competencias necesarias para “ejercer una parentalidad social responsable y han podido desarrollar correctamente su tarea, promoviendo el desarrollo positivo de los niños, ayudándoles incluso a desarrollar su resiliencia, es decir, la capacidad de

superar experiencias difíciles o traumáticas, para seguir desarrollándose adecuadamente” (Barudy & Dantagnan, 2010, pág. 50).

Para explicar este fenómeno acudimos al concepto de parentalidad propuesto por Barudy (2005) en donde “distingue dos formas de parentalidad: la parentalidad biológica que tiene que ver con la procreación, y la parentalidad social, que tiene que ver con la capacidad para cuidar, proteger, educar y socializar a los hijos” (pág. 48).

Al momento de cumplir una adecuada tarea los padres deben tener en cuenta funciones específicas que el niño/a necesita a medida que crece. Las mismas pueden clasificarse según Rodrigo y Palacios (2004, citado en Navarro, 2007), en las funciones centradas en el desarrollo de los padres o las centradas en el desarrollo de los hijos.

En relación a las centradas en los padres encontramos:

La familia como un entorno adecuado para crecer como personas adultas con un buen nivel de bienestar psicológico, la familia como espacio de preparación para aprender a afrontar retos y a asumir responsabilidades y compromisos, La familia como red de apoyo social para las transiciones vitales, cómo encontrar la primera pareja, la búsqueda de trabajo, nuevas relaciones sociales (Navarro, 2007, pág. 40).

Las segundas funciones, centradas en el avance de los hijos, son:

Función de protección: Velar por el buen desarrollo y crecimiento de los hijos, así como por su socialización,

Función afectiva: Los padres deben proporcionar un entorno que garantice el desarrollo psicológico y afectivo del niño,

Función de estimulación: Aportar a los hijos estimulación que garantice que se pueden desarrollar correctamente en su entorno físico y social,

Función educativa: Tomar decisiones que garanticen el desarrollo educativo del niño y que tienen que ver no sólo con el ámbito educativo, sino con el modelo familiar que se establezca (Navarro, 2007, pág. 43).

3.2 Comunicación Familiar:

Una categoría importante dentro de las habilidades parentales es aquella que se conoce como comunicación familiar. Esta tiene por finalidad ver la relación entre padres e hijos y entre la pareja, con el fin de que el clima emocional y afectivo de los niños sea el adecuado y puedan crecer de manera sana tanto en la parte psicológica como social.

La comunicación familiar se puede entender como:

El proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir; es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar (Gallego, 2006, pág. 94).

Estos significados ayudan a los padres a comunicarse de manera correcta con sus hijos/as, y a la vez, brindarles autoconfianza y aprendizaje a mediano y largo plazo, además de generar relaciones interpersonales adecuadas.

El proceso de influencia mutua y evolutiva permitirá a los padres desarrollar de manera correcta y responsable sus habilidades parentales, con el fin de brindar un cuidado físico y emocional a sus hijos. De la misma manera permite tener

conocimiento para llevar y solucionar problemas de índole personal y familiar para evitar mayores conflictos dentro de su sistema familiar.

3.3 Familia:

Otra categoría que se encuentra dentro de las habilidades parentales es la de la familia. Tradicionalmente se ha entendido por familia “el agrupamiento nuclear compuesto por un hombre y una mujer unidos en matrimonio, más hijos tenidos en común, todos bajos el mismo techo” (Rodrigo & Palacios, 1998, pág. 33).

Sin embargo, la familia ha ido evolucionando de acuerdo a las épocas y a las necesidades de cada sistema. La familia en la actualidad debe ser entendida como:

Una unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso social entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (Rodrigo & Palacios, 1998, pág. 33).

En el contexto actual, vemos que la familia ya no implica sólo la unión de un hombre y una mujer, sino de personas en general sin importar el género. Pueden existir una gran variedad de composiciones familiares: monoparentales, reconstruidas, extensas, etc. Por ende, las dinámicas y los roles de género se encuentran en un constante cambio tanto los de la pareja como de los hijos/as, basándose en principios más igualitarios. Estos cambios reflejan algunos problemas en cuanto a las relaciones entre padres e hijos, ya que no poseen un orden jerárquico sino una relación horizontal y democrática.

Minuchin (2003) “define a la estructura familiar como el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (pág.86). Por otra parte, además menciona que en la estructura familiar

se pueden identificar límites, los cuales “están contruidos por las reglas que definen quienes participan y de qué manera lo hacen en la familia [. . .] tienen la función de proteger la diferenciación del sistema” (Minuchin, 2003, pág.88).

Minuchin (2003) además reconoce tres tipos de límites: claros, difusos y rígidos. El primero tiene que ver con reglas claras y concisas acerca de lo que la familia tiene que hacer para que cada miembro cumpla con sus funciones. Por su parte, los difusos no se encuentran claros en su totalidad lo que provoca confusión en cuanto a lo que cada miembro debe hacer, cómo lo debe hacer y en especial cuándo lo debe hacer; este límite se encuentra estrechamente relacionado con la comunicación familiar ya que se puede observar que no existe una manera adecuada de decir las cosas que deben realizar. Por último, los límites rígidos no permiten que se desarrollen sentimientos de lealtad y pertenencia donde cada uno labora de forma autónoma.

Tomando en cuenta estos conceptos, es importante trabajar con las familias partiendo de que son un sistema único y en constante cambio, donde cada uno de sus miembros actuará de manera diferente sin olvidar que forman parte de una misma estructura donde deben existir límites o reglas que permitan la funcionalidad y la adecuada dinámica familiar.

3.4 Educativa:

Otra de las categorías que se encuentran dentro de las habilidades parentales es la función educativa, la cual está conformada por tres ejes principales: el comportamiento del niño/a, el afecto que los padres y madres brindan a los hijos y la estimulación junto al apoyo en el aprendizaje del menor.

Existe un marco referencial que sirve para evaluar a los menores y las familias en riesgo psicosocial, propuesto por el Departamento de Salud del Reino Unido, donde se evaluaron las siguientes áreas:

- a) “La satisfacción de las necesidades evolutivas del menor: salud, educación, desarrollo emocional,
- b) los factores ambientales y familiares que limitan el desarrollo de la parentalidad: empleo, vivienda, recursos comunitarios, historia familiar,
- c) las competencias parentales” (Department of Health, 2000).

Así mismo se evaluaron algunas dimensiones en cuanto a la capacidad parental y son: “cuidados básicos, garantías de seguridad en la protección del menor, calidez emocional, estimulación del menor guía y límites al comportamiento del menor y estabilidad en sus vidas” (Department of Health, 2000, pág. 40).

El modelo antes expuesto, permite observar el bienestar del niño y su familia y en qué condiciones tanto sociales como económicas están para ver si los padres cuentan con un adecuado desarrollo de sus habilidades y cuáles son los principales obstáculos que no les permiten ejercer una adecuada parentalidad. Además, permite observar con claridad si las familias cuentan con los recursos necesarios para satisfacer las necesidades evolutivas del menor y ver si no existen factores ambientales y familiares que van a condicionar un adecuado ejercicio de parentalidad.

En esta categoría se debe mencionar que existe un factor importante el cual puede condicionar o ayudar al desarrollo del menor; se trata de las concepciones y prácticas educativas utilizadas por los padres para criar a sus hijos/as, es decir, de qué manera brindan afecto, se comunican con ellos y además como preparan el ambiente familiar óptimo para los niños/as.

4. Objeto de la sistematización

Se busca sistematizar la experiencia en relación a las actividades propuestas para la intervención. Las actividades desarrolladas fueron: taller, mesas de trabajo, creación

de espacios de apoyo para la familia, acompañamiento a las parvularias y dramatización familiar.

Dentro de estas actividades se buscó recoger información vinculada a los siguientes aspectos: la visión de los padres de familia en cuanto a los roles parentales y los aprendizajes que han obtenido en relación a la comunicación familiar, la débil relación social y familiar que conlleva a problemas familiares e institucionales afectando de manera notoria a la salud, el bienestar y la calidad de vida de las personas y las herramientas lúdicas con las que cuentan las parvularias.

5. Metodología de la sistematización

Para poder sistematizar el proceso se ha hecho uso de algunos instrumentos que han permitido el desarrollo del mismo, los cuales son:

- a. Matriz de planificación de actividades con su objetivo a cumplir, herramientas y técnicas que fueron utilizadas para llevar a cabo la actividad de manera ordenada tanto en lo conceptual como en lo práctico.
- b. Matriz de vaciado de información de las actividades en relación a las categorías conceptuales. Esta contiene la información textual recogida de cada uno de los actores lo que permitió indagar las problemáticas principales de los beneficiarios del proyecto.
- c. Informe del acompañamiento a las parvularias. Permite conocer las principales dinámicas que realizaban con los niños, de qué manera las aplicaban, qué instrumentos utilizaban y cuáles eran las falencias que no permitían explotar las habilidades de los niños o en algunos casos no desarrollar de manera adecuada algunas áreas por ejemplo el lenguaje.

Todas las herramientas antes descritas son de suma utilidad para elaborar la sistematización del proyecto, ya que en cada una de ellas se encuentra información que

permite reconstruir el proceso desde su primera fase diagnóstica hasta la ejecución del proyecto obteniendo así los resultados propuestos en el diseño.

6. Preguntas clave

a) Preguntas de inicio:

- ¿Quiénes participaron?

Participaron 30 familias del centro infantil, 4 parvularias y la directora de la institución siendo un total de tres poblaciones.

Los padres y madres de familia, en promedio de edad se encuentran desde los 20 a los 40 años. Es una población socio-económica baja. Aproximadamente, en la ejecución del proyecto, participaron 20 familias.

La segunda población, las parvularias se encuentran en un promedio de edad de 20 a 26 años. Pertenecen a la población socio-económica media y actualmente se encuentran estudiando tecnología en parvularia. Ejercen su trabajo hace dos años en el centro infantil.

Finalmente, la directora se encuentra en un rango de edad de 55 años, ejerciendo esta labor hace cuatro años. Es licenciada en parvularia pero se dedica a la parte administrativa de la institución.

- ¿Cómo y de qué manera se han involucrado los beneficiarios en el proyecto?

Los beneficiarios, las poblaciones antes descritas, han participado en las etapas de desarrollo del presente proyecto. Por ejemplo, en la etapa de diagnóstico, en la aplicación de las encuestas a los padres y madres de familia, los actores de manera voluntaria colaboraron llenando este instrumento, misma situación que ocurrió con las entrevistas donde se les hizo partícipes a la directora y personal educativo de la institución. En cuanto a la ejecución están los talleres que se han aplicado sin problema

en la participación de los padres, siendo esta voluntaria y de total interés de los beneficiarios. La manera como se involucraron fue por medio de convocatorias que se las realizó junto a la directora del centro con el fin de obtener una respuesta satisfactoria.

- ¿Qué características tenían los padres, previo a la intervención?

La mayoría de los padres y madres de familia tenían una relación conflictiva con los hijos, no existía una adecuada comunicación con ellos principalmente al momento de resolver un problema. Así mismo había problemas de comunicación en la pareja razón por la cual era muy difícil que establezcan acuerdos en cuanto al desarrollo y comportamiento del niño tomando en cuenta el poco tiempo que los padres podían pasar con sus hijos/as principalmente por el trabajo.

- ¿Qué cambios se buscan generar en los padres?

Mejorar la comunicación entre padres de familia e hijos/as de manera que el desarrollo de ellos sea óptimo no sólo en la parte emocional y educativa sino también en su formación psicológica y social. Además, se busca establecer una dinámica familiar adecuada donde la pareja tenga una comunicación asertiva donde cumplan con el rol parental de cada uno sabiendo que no sólo se deben implantar reglas o límites sino establecer un ambiente familiar propicio para el crecimiento de cada uno de sus miembros.

b) Preguntas interpretativas:

- ¿Cómo se organiza la participación de los padres de familia en el centro infantil?

Los padres de familia cuentan con un comité de organización presidido por la presidenta, secretaria, tesorera, etc., para coordinar los eventos que se deben llevar a cabo durante el año lectivo. Además, cuentan con un fondo económico el cual sirve

única y exclusivamente para actividades de los padres y madres de familia por ejemplo, mingas, navidad, agasajos, día del niño, etc., con el fin de tener auto financiamiento y gestión. Es importante mencionar que en cuanto a reuniones son muy pocas las madres de familia que acuden a las mismas siendo notoria la ausencia de los padres. Hay que tomar en cuenta que todas las actividades que se realizan en la institución, deben contar con la aprobación de la licenciada que administra el centro.

- ¿Cuál fue la reacción de los padres y madres de familia ante la propuesta de trabajar las habilidades parentales?

Su reacción al principio fue de resistencia, pero a medida que la intervención iba avanzando, el interés de participar y tener nuevos conocimientos para el bienestar de ellos/as y sus hijos/as, creció a tal punto que sus experiencias como padres y madres empezaron a salir en cada actividad, lo cual fue de suma importancia para relacionar lo teórico con lo práctico y mucho más con los problemas familiares que se les presenta cotidianamente.

- ¿Cómo las habilidades parentales impactan en las familias del centro infantil?

Los padres de familia reflejaron que sus habilidades parentales no están desarrolladas de manera adecuada dentro de la familia. Es así que tanto la comunicación entre pareja y de padres a hijos se encuentra obstruida debido a al poco conocimiento acerca de estos temas. Tanto padres como madres de familia se cayeron en cuenta que la forma de comunicarse con sus hijos, su dinámica familiar y la manera en cómo educaban a sus hijos para cumplir un “buen rol parental” no era la mejor, relatando experiencias y problemas cotidianos que tienen en el hogar y que no se los resolvía de manera apropiada.

- ¿Qué efectos ha tenido el proceso sobre la conducta de los padres de familia?

Los padres y madres de familia manifestaron que cuentan con herramientas para resolver los conflictos familiares, que la comunicación en su familia ha mejorado y por ende la relación con sus hijos/as y su pareja. En cuanto a los niños, después del acompañamiento que se realizó con las parvularias se ha podido dar cuenta que estos tienen más actividades fuera del aula lo que les permite desarrollar más su parte motriz y social y perder el miedo de enfrentarse con lo que les rodea.

c) Preguntas de cierre:

- ¿Cómo reaccionaron los beneficiarios?

La aceptación y compromiso de los beneficiarios del proyecto fue bastante satisfactoria debido a que hubo mucha demanda y acogida en el desarrollo del proyecto. La valoración del proyecto fue positiva porque ayudó a que los padres de familia cuenten con nuevas herramientas para solucionar problemas dentro de casa, tener una mejor comunicación con sus hijos y pareja y además fue necesario para que puedan surgir nuevos conocimientos acerca de las temáticas ejecutadas. Por otro lado, las parvularias han acogido con total agrado el informe final que se entregó con observaciones del acompañamiento y con nuevas actividades para que pongan en práctica con los niños/as.

- ¿Qué impactos observamos a nivel individual y colectivo?

Los padres de familia manifiestan que ha mejorado la relación con sus hijos/as, que se sienten más capacitados para manejar situaciones de riesgo en cuanto a problemas familiares. La directora del centro dice que este tipo de intervenciones ayuda a que los padres de familia se interesen más por el desarrollo de sus hijos tanto dentro como fuera del hogar y que es de suma utilidad para que logren tener una relación idónea con la institución.

7. Organización y procesamiento de la información

Tabla 1. Información recopilada sobre los elementos, para desarrollar habilidades parentales, en talleres.

| Categoría | Elemento | Objetivo | Actividad | Redacción de lo trabajado |
|------------------------|--------------------------------------|--|--|---|
| Habilidades Parentales | Comunicación familiar Familia | Generar conocimientos a los padres y madres de familia acerca de la comunicación familiar para un mejor rol de parentalidad. | <p>Se desarrolló una actividad de capacitación, para lo cual se utilizó la técnica del Taller. La temática que se desarrolló fue la de la comunicación familiar. El taller tuvo un enfoque dinámico e integrativo.</p> <p>Se inició con una dinámica denominada me conozco a mí mismo “La palma de la mano” en donde los padres de familia en una hoja de papel bond, debían delinear el contorno de su mano izquierda, en el caso de las personas zurdas, su mano derecha; luego escondían la misma mano detrás de su espalda para dibujar las líneas de la mano. Otra técnica que se utilizó fue el “diálogo de sordos” donde en parejas, los padres de familia debían colocarse espalda con espalda y en voz alta todos a la vez contar algo que les había sucedido en la semana y que no lo platicaron a su familia.</p> <p>Además se hizo uso de una última técnica la cual fue un diálogo con los padres de familia acerca de algunos elementos de</p> | <p>La presentación de la dinámica “La palma de la mano”, puso en evidencia ante los presentes, que manifestar a otro miembro de la familia la conocida frase: “te conozco como la palma de mi mano”; no tiene mucha fuerza, debido a que ninguno pudo en el dibujo delinear su palma. Lo que manifiesta un desconocimiento de sí mismo, y el poco sustento de pretender conocer al otro.</p> <p>“Es verdad, ni siquiera me conozco a mí mismo”. “No puedo dibujar mi mano” “Como pretendemos conocer a otra persona, si ni siquiera nos conocemos”.</p> <p>Al trabajar sobre los niveles de comunicación, muchos de los participantes reconocieron sus propias formas de comunicación identificándose con ellas.</p> <p>“Yo creo que todos en algún momento usamos agresividad en nuestra comunicación”.</p> <p>“Yo converso con mis hijos para explicarles las cosas”.</p> |

| | | | | |
|--|-----------------------------------|--|--|--|
| | | | la familia, principalmente de cómo se organiza la familia, los límites, normas y reglas que deben existir para una adecuada función de todos los miembros. | <p>Ante la técnica el “Diálogo de sordos” se pudo observar que en su mayoría oye, pero no escucha lo que el otro quiere comunicar, dando lugar a malas interpretaciones que pueden llevar a conflictos familiares.</p> <p>“En verdad me dijiste todo eso, no te pude escuchar”</p> <p>Los padres de familia manifestaron que las herramientas dadas fueron de suma utilidad para poder ejercer una adecuada comunicación en la familia.</p> |
| | Rol parental Dinámica familiar | Restaurar la dinámica familiar para el óptimo desarrollo de los niños y niñas de la institución. | El enfoque de esta actividad fue participativo e integrativo. La técnica utilizada fue la del taller. Para lograr el objetivo de esta categoría se realizaron dos actividades. La primera consistió en la dramatización de una problemática común que se presenta en todas las familias donde padre y madre participaron de manera voluntaria. La dinámica consistió en que la madre llegaba del trabajo, recibía a sus hijos y uno de ellos, el más pequeño, no quería comer entonces tomó el cabestro para amenazar al hijo con el fin de que coma todo. Llegó el padre, se percató del problema y con una actitud completamente diferente, daba de comer al niño; desde luego esto generó conflicto en la pareja ya | <p>Las actividades realizadas pusieron de manifiesto que la ausencia de los padres por el trabajo de cada uno, genera conflictos en la dinámica familiar. Entre ellos se culpan de provocar diferentes problemas y conductas en los miembros de su familia.</p> <p>Muchas veces no están de acuerdo en la forma como el otro quiere resolver los problemas, y no se apoyan para la toma de decisiones; generando confusión en los roles.</p> <p>Por último, opinaron que no es necesario echar la culpa a la pareja que se pueden tomar otras medidas para solucionar los problemas y que la dinámica mejorará con los cambios que se hagan en el hogar.</p> |

| | | | | |
|----------------------|-----------------------------|--|---|---|
| | | | <p>que el padre no estaba de acuerdo en la manera que actuó su esposa ante la situación.</p> <p>La segunda dinámica, para observar rol parental, tuvo la misma problemática, pero con un matiz diferente el cual consistió en la ausencia del padre por el trabajo; la madre llegaba a casa, saludaba con los hijos/as, les preguntaba cómo le fue y les daba de almorzar, seguido le pedía a su hijo más pequeños que recoja sus juguetes el cual hizo caso omiso a la orden de la madre. Llegó el padre, le preguntó a su esposa que era lo que pasaba, trató de solucionar el conflicto, pero no lo logró debido a que su esposa lo culpó ya que él no pasa en la casa y que ella no puede manejar todo lo que sucede con sus hijos.</p> | <p>“Tú tienes la culpa, porque no pasas en casa”. “Tú tienes la culpa porque mucho le consientes”. “Yo tengo que hacer las cosas, que tú deberías hacer.</p> |
| Creación de espacios | Acompañamiento Apoyo Social | Crear espacios de apoyo social para unir a padres de familia e institución | <p>La primera técnica que se usó fue la observación de las actividades que realizan a diario las parvularias con los niños/as, en todas las aulas divididas por edades, con el fin de saber si son adecuadas para el óptimo desarrollo de los mismos en todas las áreas. Finalmente la otra técnica constó de un grupo focal donde básicamente se desarrolló el tema del apoyo social, sus características y conceptos, poniendo</p> | <p>Argumentaron que cuentan con una planificación semanal hechas por ellas en donde se centran en un tema principal para trabajarlo y así seguir un proceso simultáneo, como puede ser desarrollo psicomotriz, lenguaje, social y cognitivo. Sin embargo, se pudo observar que no había cumplimiento en la planificación, por falta de motivación personal y responsabilidad.</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | <p>ejemplos claros y reales de cómo se fortalece el apoyo social dentro de la familia y fuera de ella para resolver conflictos y llegar a acuerdos de toda índole.</p> | <p>Se entregó un informe general de lo observado con el fin de hacer énfasis en algunas falencias y poner en práctica nuevas destrezas y actividades que pueden hacer con los niños/as más aún si cuentan con los materiales adecuados para hacerlo. Por último, respecto a la otra actividad, se habló del apoyo social dando un concepto claro del tema y ejemplos de cómo se evidencia el mismo; los padres de familia tenían un escaso conocimiento acerca de esto demostrando así que ha sido un problema poco trabajado y desarrollado dentro de la institución. Se hizo el compromiso con ellas para empezar a trabajar en la creación de este espacio. En esta actividad final, a pesar del compromiso, no hubo mayor interés en los padres de familia para crear este espacio ya que los problemas que se presentan a nivel institucional lo resuelven de manera individual.</p> |
|--|--|--|--|---|

Nota: Explica y proporciona los elementos que se usaron para trabajar con los padres y madres de familia así como también lo que se trabajó en cada actividad y los cambios que se vieron en cada una de ellas.

8. Análisis de la información

Para el análisis de la información se ha utilizado estadística descriptiva. La información se obtuvo a partir de encuestas realizadas en el diagnóstico.

Dentro de la categoría de comunicación familiar, se observa que la comunicación entre padres e hijos, para los actores, es muy buena (66% de los casos). En cuanto a la comunicación entre pareja, la estadística nos dice que es buena (52% de los casos). Finalmente, dentro de esta categoría se encuentran los acuerdos educativos y de comportamientos de la pareja con los hijos, donde la estadística dice que siempre existen esos acuerdos (52% de los casos). Todos estos datos se los puede encontrar en el anexo 6.

En la categoría de educación, se encuentra la perspectiva que tienen los padres acerca del comportamiento de los hijos donde respondieron que es bueno (52% de los casos). En cuanto al afecto que el padre, la madre o el cuidador le brindan al niño, los encuestados dijeron que es suficiente (55% de los casos). Respecto al estímulo y al apoyo del aprendizaje, los encuestados manifestaron que el nivel de este factor es medio (41% de los casos). Los datos antes expuestos se encuentran en el anexo 7.

Por último, en el rol parental que cumplen los padres de familia, la calidad de rol que tienen con sus hijos es muy bueno (52% de los casos) y, el bienestar de los niños/as para su óptimo desarrollo es alto (69% de los casos). Además, la encuesta nos dice que el tiempo, esfuerzo y dedicación que le dan a los hijos/as de igual manera es suficiente (59% de los casos). Datos expuestos en el anexo 8.

Sin embargo, al momento de ejecutar las actividades, estos datos no eran tan reales como manifestaron los padres de familia, ya que existía un vacío en cuanto a los conocimientos de ciertas temáticas y además no había un proceso adecuado al momento

de resolver los problemas dentro de la familia; esto se evidenció por medio de la observación dentro de los talleres y por medio de los relatos de los participantes.

Otra herramienta que se utilizó para analizar la información fue una matriz de vaciado donde por medio de entrevistas realizadas a diferentes poblaciones: directora del centro educativo, parvularias y padres de familia, se pudo indagar con mayor profundidad los temas que se propusieron en la intervención. En la categoría de comunicación familiar, tanto la directora como las parvularias dijeron que la comunicación entre padres e hijos/as y de pareja no es buena mientras que los padres de familia de nuevo supieron decir que es muy buena. En cuanto a los criterios educativos y de comportamiento, el personal de la institución manifestó que en la mayoría de familias no se evidencia esos acuerdos, pero los padres dijeron que si los hay.

Dentro de la categoría de educación, la perspectiva de los padres acerca del comportamiento de sus hijos/as, la directora dijo que existe mucha timidez en los niños y que falta bastante estímulo para que ellos puedan desarrollar muchas habilidades reprimidas; las parvularias por su parte manifestaron que la mayoría de niños/as y los padres de familia que son tranquilos sin haber tenido mayores problemas hasta el momento. En cuanto al afecto que les dan a los niños/as, directora y parvularias manifestaron que éste es escaso por parte de sus papás y que buscan en ellas ese vínculo ausente. Sin embargo, los padres manifestaron que hay demasiado cariño incluso una sobreprotección hacia los hijos y que el poco tiempo que pasan con ellos le dan toda la atención posible. Por último, en cuanto al estímulo y apoyo en el aprendizaje, parvularias y directora manifestaron que lo hay, pero en un porcentaje mínimo en cambio los padres de familia dicen que es bueno por los conocimientos que tienen en el centro infantil.

En la categoría de parentalidad, el rol que cumplen los padres con sus hijos es bueno, pero no hay la suficiente preocupación de los mismos acerca del desarrollo de sus hijos/as

para la directora y parvularias, pero para los padres la calidad de rol es muy bueno. Además, en cuanto al bienestar del niño/a para su óptimo desarrollo, la directora y parvularias dijeron que lo califican como bueno pero que debe existir mayor interés de los padres para que el niño esté en un ambiente seguro mientras que los padres expresaron que han dado lo mejor de ellos para que sus hijos/as estén muy bien y sanos.

En cuanto a la experiencia como tal, considero que fue enriquecedora debido a que existieron pequeños obstáculos y resistencias de algunos padres y madres de familia para la realización de los talleres. Sin embargo, a medida que el proceso fue avanzando, la participación e interés de los actores fue aumentando pues sus experiencias y preguntas, ayudaban a desarrollar de manera más óptima los temas, además de obtener con mayor facilidad nuevos conocimientos y herramientas que permitan mejorar su habilidad parental y desarrollo de los niños/as. Las dinámicas utilizadas en los talleres, fueron de mucha importancia para que los actores en primer lugar tengan una idea de lo que se trataba la actividad y lo más importante, para que de alguna manera sepan que la forma en cómo resolvían sus problemas, se comunicaban con sus hijo/as y pareja era la más adecuada y no permitía ampliar de manera más óptima sus habilidades y por ende el desarrollo eficaz de sus hijos/as.

Segunda Parte

1. Justificación

El proyecto se lo realiza debido a la existencia de problemáticas en el centro infantil las cuales fueron recogidas e identificadas en el diagnóstico por medio de la aplicación de encuestas y entrevistas a los actores, padres-madres de familia, profesoras y directora del centro infantil. Estas problemáticas que estaban manifiestas en los actores, se hicieron latentes una vez que se empezó a realizar el diagnóstico el cual permitió visibilizar con mayor claridad que los padres y madres de familia necesitaban herramientas para desarrollar de manera más efectiva sus habilidades parentales y por ende todo lo que conlleva a un correcto desarrollo de los niños y niñas. Además, los mismos actores demandaron la necesidad de realizar actividades que tengan relación directa con las preguntas de la encuesta siendo la principal petición el tema de la familia, uno de los elementos claves para un adecuado rol parental. La teoría propuesta para ejecutar las actividades, es psicosocial donde el tema central se ubica en las habilidades parentales, las cuales abarcan algunos ejes fundamentales que permiten entender y ampliar conocimientos idóneos para obtener una mejor habilidad parental. Las habilidades parentales tienen que ver con la capacidad de las personas para abrir y coordinar respuestas en diversos ámbitos sean estos afectivos, de cognición incluso, comunicación y comportamiento, dentro y fuera del sistema familiar. Desde este punto de vista la comunicación familiar se ve afectada debido a que los padres y madres, no cuentan con el tiempo necesario para pasar con sus hijos y mucho menos para generar habilidades que les permitan tener un mejor rol de padres y una adecuada comunicación dentro de la familia y con el centro infantil. Además, hay muchas madres que son solteras y muy jóvenes, las cuales deben cumplir un doble rol con sus hijos y se les ha hecho muy difícil

manejar problemas dentro de casa y en la institución específicamente en el desarrollo de los niños/as. También existe un factor fundamental el cual involucra la manera de comunicarse entre los miembros de la familia y de resolver sus problemas, donde los padres y madres lo ven como algo “cotidiano” sin abrir ninguna otra posibilidad de modificar esta dinámica. Por ello se plantea realizar esta intervención con el propósito de mejorar la calidad de la comunicación familiar la cual tiene como finalidad que los padres y madres generen un proceso de habilidades parentales correctas para que sus hijos tengan un desarrollo óptimo en la familia y en la sociedad. En cuanto a al efecto, la cognición y el comportamiento de los niños/as, estos entes se ven perjudicados con lo antes descrito, ya que no existe el estímulo en lo que se refiere al aprendizaje de los hijos y por ende con ello la parte emocional se deteriora.

La prioridad del presente proyecto se encuentra en su intervención, es decir, en las actividades y posteriormente en los resultados que se obtendrán ejecutando las mismas para que los actores, padres-madres de familia y profesoras, por medio de talleres y acompañamientos en sus actividades diarias puedan generar procesos de habilidades parentales y desarrollar un proceso lúdico adecuado con los niños y niñas.

2. Caracterización de los beneficiarios

El proyecto estuvo dirigido a tres poblaciones: padres y madres de familia del centro infantil, docentes y directora; estas dos últimas, fueron de mayor importancia en el diagnóstico del proyecto en cuanto a la ejecución de entrevistas y encuestas. Sin embargo, tanto las docentes como la directora de la institución participaron de manera voluntaria en algunas actividades propuestas como por ejemplo al acompañamiento de las parvularias. Las poblaciones descritas son beneficiarios directos del proyecto.

El total de los beneficiarios, las tres poblaciones antes descritas, son 65 personas, las cuales se dividen en: 30 familias, 4 parvularias y una directora. Cabe resaltar que no todas las familias participaron en el proceso de intervención. Las características de las poblaciones en cuanto a edad son: los padres y madres de familia en un rango desde los 20 hasta los 40 años. La mayoría tienen sus grados de estudio hasta segundo novel (bachiller) y son una población socio-económica de nivel bajo.

Seguido, se encuentran las parvularias donde su rango de edad está entre los 20 a los 26 años, siendo una población socio-económica de nivel medio bajo. En la actualidad todas las docentes se encuentran estudiando una tecnología para obtener tu título en parvularias y así poder ejercer su trabajo sin ningún problema. Finalmente, en cuanto a la directora, se encuentra trabajando en la institución hace cinco años logrando muchos avances no sólo a nivel de infraestructura sino también adquiriendo material importante para que las docentes puedan desarrollar actividades importantes con los niños/as.

Finalmente, existe una población de 30 niños/as que acuden al centro infantil los cuales son beneficiarios indirectos del proyecto. Las características de esta población en cuanto a edad se encuentran en un rango de 3 meses a 3 años de edad, como límite máximo para estar en el centro.

3. Interpretación

Para interpretar la información obtenida, tanto en el diagnóstico como en la ejecución de los talleres, se lo hará por medio de categorías, las cuales son:

3.1 Comunicación Familiar

En la categoría de comunicación familiar, los padres de familia manifestaron que no existía una adecuada comunicación con sus hijos y con su pareja principalmente por no pasar mucho tiempo con ellos. Sin embargo, en la encuesta realizada a los beneficiarios,

antes de la intervención, respondieron que la comunicación con sus hijos era muy buena (66% de los casos) y con su pareja buena (52% de los casos). Por último, se encuentran los acuerdos en cuanto al comportamiento y la educación que los padres tienen hacia los hijos donde se muestra que estos acuerdos existen siempre en la pareja (52% de los casos).

Se podría interpretar esta información como un proceso de idealización que los padres desarrollan en su entorno familiar. Gallegos (2006), menciona que dentro de la familia se deben generar significados a eventos, sucesos y situaciones que se viven día a día con los miembros de la familia; además existe un proceso mutuo y en constante cambio de expresarse verbal y no verbal, sentimientos, percepciones y cogniciones que sirven para adecuar una comunicación estable entre los miembros de la familia. Dentro del taller se manejaron todos los conceptos antes mencionados, con la finalidad de que padres de familia concienticen si en realidad existe una muy buena comunicación en el hogar, además de brindarles herramientas para crear nuevas formas de comunicación tanto con su pareja como con los hijos/as.

3.2 Parentalidad

Los datos reflejados en la encuesta muestran que los padres de familia cumplen un rol adecuado o muy bueno con sus hijos (52% de los casos) y que el bienestar del niño/a dentro del hogar tiene una frecuencia alta (69% de los casos). Finalmente, en cuanto al tiempo, esfuerzo y dedicación que dan hacia los hijos/as manifestaron que éste es suficiente (59% de los casos).

Rodrigo (2008) nos dice que la parentalidad son las capacidades que cada persona, padre y madre, desarrollan para realizar una tarea adecuada con sus hijos e hijas, considerando deben las demandas tanto evolutivas y educativas de los niños/as y aprovechar todas las oportunidades que la sociedad brinda, así como también la ayuda de

los sistemas de la familia con el fin de seguir creciendo y adaptando un adecuado rol parental.

Al momento de realizar las dramatizaciones tanto de dinámica familiar y rol parental, los beneficiarios se dieron cuenta que no es la realidad en la que viven día a día debido a que ellos mismos opinaron que por algunos factores, por ejemplo, el poco tiempo que pasan en casa con los hijos/as, no cumplen con un adecuado rol parental y por ende el niño/a no tiene seguridad, estimulación, protección y una adecuada expresión emocional para que éste se desarrolle en óptimas condiciones. Así mismo los padres de familia manifestaron que si bien hacen todo lo necesario para ser buenos padres, quizá no cuenten con las capacidades y herramientas necesarias para llegar a ese rol óptimo que la sociedad y el sistema familiar demandan.

3.3 Función Educativa

Un aspecto muy importante que se encuentra dentro de la categoría de educación es el afecto que los padres brindan a los hijos/ el cual, no estaba funcionando de manera correcta por parte de los padres de familia donde el factor principal es el tiempo con el que no cuentan muchos de los padres y madres de familia. Así mismo en la encuesta se pudo evidenciar que los mismos actores respondieron que este factor, es decir, el afecto era suficiente para con los hijos/as (55% de los casos). Dentro de esta categoría se encuentra el estímulo y apoyo al aprendizaje que los padres y madres dan a sus hijos/as donde manifestaron que el nivel de este factor es medio (41% de los casos).

El dar afecto a los niños/as les brinda seguridad, protección y bienestar, lo cual les asegura un desarrollo emocional óptimo en el hogar y fuera de él. El modelo sugerido por el Department of Health (2000) para evaluar las habilidades de los padres de familia, propone que es necesario observar muchos factores que están inmersos en el desarrollo de los niños/as para poder asegurar una supervivencia, ambientes sanos y por ende una

educación estable donde puedan generar pautas de comportamiento dentro y fuera del hogar.

Después de la intervención con los temas dados, la mayoría concientizó este factor fundamental dentro del crecimiento de los niños dándose cuenta que, si bien el tiempo que pasan en casa con sus hijos no es de cantidad, puede ser de calidad, brindándoles se todo el estímulo necesario para el aprendizaje y un bienestar y ambiente óptimos para que puedan resolver problemas interpersonales y reconocer sus emociones.

Luego de haber concluido con las actividades propuestas para la intervención, se realizó una evaluación final con el objetivo de saber si los padres y madres de familia obtuvieron nuevos conocimientos acerca de las habilidades parentales, relacionando estos datos con los primeros expuestos en las encuestas.

En relación a esto las respuestas de la pregunta 1 de la evaluación final arrojaron los siguientes resultados: el 80% de los beneficiarios manifestó que cuentan con nuevas herramientas y conocimientos relacionados a la comunicación con sus hijos y pareja, lo que ha permitido relacionarse de manera más adecuada en la familia.

Respecto a la pregunta 2 los beneficiarios en un 75% dijeron que resuelven los problemas familiares escuchando a todos los miembros de la familia y evitando agredir a los hijos/as. El rol parental ha mejorado en un 60% ya que los encuestados manifestaron que si han puesto en práctica todos lo aprendido y tratan de pasar más tiempo con su familia.

Por último, los beneficiarios consideran que la comunicación familiar en su hogar ha mejorado en un 75 %, porque se escucha la opinión de todos y se respeta lo que cada uno tiene que decir, principalmente al momento de solucionar cualquier problema.

Para mencionar algunas de las habilidades que se presentaron a medida que se iban ejecutando las actividades, hay que tomar en cuenta que todos los temas tuvieron relación

lo que hizo más fácil que los actores entendieran el objetivo de cada actividad y a la vez participen de manera activa. Una de las habilidades que se observaron fue en las parvularias, las cuales hicieron el uso de material didáctico como pelotas, ula-ula, colchonetas una vez que se realizó el acompañamiento y se dejó un pequeño informe de todo lo que se observó del trabajo de ellas con los niños, junto con nuevas actividades que pueden realizar para potenciar las destrezas y el desarrollo de los mismos en todas sus áreas.

En cuanto a los avances se pudo evidenciar que a medida que se realizaban las actividades, los padres de familia recordaban lo que se dio el taller anterior y ponían ejemplos claros de cómo los están aplicando con su familia, por ejemplo, en la comunicación familiar, el escuchar mejor a cada uno de los miembros y entender lo que realmente quieren decir. También fue importante las experiencias y relatos que algunos actores mencionaban, ya sea para profundizar en el tema o bien para dar ejemplos claros de cómo actúan ante cualquier problemática que se les presente tanto dentro como fuera del hogar. Las habilidades logradas por el grupo se las pudo ver en cuanto a conceptos y a retroalimentación, ya que en actividades posteriores íbamos recordando palabras claves como la comunicación familiar o los roles parentales o la importancia de dar afecto a los niños/as los cuales era mencionados por los mismos actores dándose cuenta que todo tenía sentido y relación para poder entender la nueva temática. Todo esto permite que los actores puedan generar nuevos procesos por sí solos por medio de actividades futuras que tengan un sentido con la intervención dada.

Finalmente considero que el proceso tuvo aporte en tres ámbitos: académico, social y personal. Académico, porque los contenidos dados fueron previamente investigados y desarrollados para compartirlos con los participantes; social ya que siendo una población vulnerable, adquirieron herramientas para que las puedan poner en práctica y a su vez

generen nuevos conocimientos a partir de lo que se dejó, es decir, realicen su propia gestión para actividades futuras y, por último personal ya que todo lo que se hizo dejó una satisfacción propia de una adecuada intervención donde los actores fueron los únicos beneficiarios del mismo.

4. Principales logros de aprendizaje

Los principales logros que se dieron en el proceso se reflejan especialmente en las evaluaciones que se hicieron luego de la ejecución de los talleres. Los actores decían que cuentan con más instrumentos tanto conceptuales como prácticos para llevar un mejor rol como padres y saber la importancia de brindar afecto a sus hijos/as para un óptimo desarrollo tanto escolar como emocional.

Además, los padres manifestaron que, la comunicación con sus hijos y pareja ha mejorado estableciendo de manera más adecuada acuerdos en cuanto a la parte educativa y del comportamiento, al mismo tiempo de los cuidados y la protección que deben tener los niños/as para un desarrollo adecuado dentro y fuera del hogar. Se debe tomar en cuenta que antes de la intervención, los beneficiarios contaban con pocas herramientas para comunicarse apropiadamente con su hijo/a y su pareja, ejercer un adecuado rol parental brindando afecto, estímulo, seguridad, apoyo en el aprendizaje, etc., y desarrollando un ambiente tranquilo donde los niños/as puedan crecer sin mayores dificultades.

Es importante decir que en la práctica es muy difícil saber si los actores están poniendo a prueba estos nuevos conocimientos, ya que sólo se les da las herramientas necesarias para que ellos concienticen los problemas y vean que si existe la posibilidad de superarlos de una manera distinta y quizá menos perjudicial a la salud mental.

En cuanto a la experiencia de intervenir con los padres y madres de familia del centro infantil considero que tuvo algunas trabas en cuanto a la predisposición de los actores

para trabajar en las actividades no sólo estando presentes sino también siendo parte de ellas, es decir, participando de una manera adecuada para que todo lo aprendido puedan ponerlo en práctica. El haber tenido obstáculos, si bien hace la tarea un poco más difícil, ayuda a buscar nuevas maneras de llegar hacia los actores e indagar más acerca de la población con la cual se está trabajando porque muchas veces los datos obtenidos en una encuesta o entrevista pueden no ser tan reales en términos estadísticos e incluso prácticos.

Una de las cosas que aprendí al momento de intervenir con población vulnerable, fue dejar de lado tanto la moral, es decir, no criticar la manera en como los actores, en este caso, resuelven sus conflictos porque eso no va a facilitar el trabajo y mucho menos va a generar confianza con las personas para que ellas puedan contar sus experiencias y vean cual es la realidad en la que se encuentran inmersos.

Conclusiones y recomendaciones

El rol que cumplen los padres y madres de familia dentro de su hogar es el más adecuado para los hijos/as pensando que de esa manera ellos/as van a poder aprender todo lo que les enseñan en el centro infantil y en sus hogares. Sin embargo, para los mismos padres de familia es importante aprender algo nuevo cada día, las herramientas que se les brindó a lo largo de la ejecución del proyecto, pueden ser útiles para mejorar su comunicación familiar y de paso desarrollar otra dinámica familiar, para que el rol de padres sea un cambio constante y dinámico en la familia.

Para cumplir un correcto rol parental no existen condiciones específicas por ejemplo no es necesario ser padre o madre biológicos de un niño/a, ya que existe la parentalidad social donde el objetivo principal es saber brindar seguridad, protección, bienestar y afecto a los niños/as sin necesidad de ser el padre o la madre biológicos de ellos incluso, este papel lo puede cumplir la persona que se encuentra a cargo del niño.

La comunicación dentro de la familia no sólo consiste en informar y decir algo a otra persona sino en crear significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir, además de un proceso de influencia mutua y evolutiva con el fin de que tanto niños/as como padres y madres de familia se comuniquen de manera asertiva y no agresiva así el mensaje será escuchado y valorado como se debe.

Los padres de familia deben concientizar este tipo de intervenciones, ya que es necesario que los conceptos y herramientas no sólo se queden en el taller sino ponerlos en práctica dentro de la familia y de la institución.

Cuando se realiza este tipo de intervención se observa que, es difícil cambiar las prácticas en una población vulnerable, por ello se debe entender la manera en como los actores ven las problemáticas y la manera en como las solucionan, quizá de una forma poco recomendada o lógica para los que estamos fuera de su contexto; entender cómo a

lo largo de un proceso de vida han buscado maneras de salir adelante y superarse, pensando no sólo en ellos sino en el bienestar de toda su familia. Esto ayuda a observar de manera más clara la teoría con la que se trabajó, ya que muchos de los actores no ponen en práctica las nuevas conceptualizaciones y herramientas que se les dio a lo largo del proceso, teniendo en cuenta que su habilidad parental junto a los elementos claves que engloba el tema.

En cuanto a la formación académica que aportó el proceso, considero que fue de suma utilidad para entender prácticas psicosociales, quizás un poco diferente a otros contextos, pero no ajenas a problemas que se presentan en toda familia. Lamentablemente los padres de familia no cuentan con un proceso continuo luego de la finalización de cualquier proyecto y tal vez ésta sea la razón principal para que no exista un cambio constante e importante dentro de la dinámica familiar y por ende no resolver sus problemas de otra manera que no sea la acostumbrada en el hogar.

Referencias

- Department of Health. (2000). Londres.
- Azar, S., & Cote, L. (2002). Sociocultural issues in the evaluation of the needs of children in custody decision making: What do our current frameworks for evaluating parenting practices have to offer? *International Journal of Law and Psychiatry*, 193-217.
- Barudy, J. (2005). *Familiaridad y competencias: el desafío de ser padres*. Barcelona: Gedisa.
- Barudy, J., & Dantagnan, M. (2010). *Los desafíos invisibles de ser madre o padre. Manual de evaluación de las competencias y la resiliencia parental*. Barcelona: Gedisa.
- Cartié, M., Ballonga, J., & Gimeno, J. (s.f.). *Estudi comparatíu sobre competències parentals en famílies amb dinàmiques violentes versus famílies amb dinàmiques no violentes ateses al SATAF*. Barcelona.
- Gallego, S. (2006). *Comunicación Familiar*. Manizales: Departamento de Estudios de Familia Unicaldas.
- Minuchin, S. (2003). *Familia y terapia familiar*. Barcelona: Gedisa octava impresión.
- Muñoz, A. (2005). La familia como contexto de desarrollo Infantil. Dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social. *Portularia*, 147-163.
- Navarro, L. (2007). Familias acogedoras y adoptivas: el acompañamiento en la crianza de los niños. *Educación Social*, 89-102.
- Rodrigo, M., & Palacios, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza .
- Rodrigo, M., Máiquez, M., Martín, J., & Byrne, S. (2008). *Preservación Familiar: un enfoque positivo para la intervención con familias*. Madrid: Pirámide.

Anexos

Anexo 1

Encuesta Diagnóstico Padres de Familia Centro Infantil del Buen Vivir “Goteritas”

1. Caracterización de la población.

1.1 Nombre: ...

1.2 Edad: ...

1.3 Género: **M** **F**

1.4 Estado Civil:

Casado/a Soltero/a Divorciado/a Unido/a Separado/a

1.5 ¿Cuántos miembros hay en la familia?

1.6 ¿Quién aporta económicamente a la familia?

Papá Mamá Otros

2. Educación

2.1 ¿Considera que el comportamiento de su hijo/a es?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy Malo

2.2 ¿El afecto que le brinda a su hijo/a, lo considera?

Suficiente Indispensable Necesario Obligatorio

2.3 ¿La comunicación que tiene con su hijo/a es?

Muy buena Buena Regular Mala Muy Mala

2.4 ¿En qué nivel considera usted que estimula y apoya el aprendizaje de su hijo/a?

Alto Medio Moderado Bajo

2.5 ¿Desde qué edad considera óptima para inculcar valores su hijo/a?

1 año 2 años 3 años 4 años en adelante

2.6 ¿El rol que ha llevado como padre, madre o cuidador del niño/a considera qué es?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy Malo

3. Parentalidad

3.1 ¿Cómo considera la comunicación con su pareja?

Muy buena Buena Regular Mala Muy Mala

3.2 ¿Usted acuerda con su pareja los criterios educativos y comportamientos que deben seguir sus hijos?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

3.3 ¿Cómo calificaría usted el tiempo, esfuerzo y dedicación que le da a su hijo/a?

Suficiente Indispensable Necesario Obligatorio

3.4 ¿En qué medida cree usted que es importante el bienestar de su hijo/a para su óptimo desarrollo? Califique de uno a cinco, siendo uno la más baja y cinco la más alta.

1 2 3 4 5

4. Autoestima y apoyo social

Califique del uno al cinco las siguientes preguntas, siendo uno el puntaje más bajo y cinco el más alto.

4.1 ¿Considera importante que el niño/a tenga una visión positiva de la familia en la cual se desarrolla?

1 2 3 4 5

4.2 ¿Cree necesario buscar ayuda de personas significativas que le ayuden a complementar el rol de padre/madre?

1 2 3 4 5

4.3 ¿Cree usted necesario buscar ayuda de instituciones aledañas al barrio para solucionar un problema con su hijo/a?

1 2 3 4 5

4.4 ¿Usted confía en las personas e instituciones que cuidan de su hijo/a diariamente?

1 2 3 4 5

Anexo 2

**Encuesta padres de familia del centro infantil del buen vivir “Goteritas”.
Evaluación.**

1. ¿Ha recibido alguna capacitación?

SI NO

2. ¿Cuántas capacitaciones ha recibido?

1 2 3 4 5 o más

3. ¿Sobre qué tema ha sido la capacitación?

Salud Educación Rol de padre/madre Apoyo Social

Otros(Especifique).....

4. ¿Recuerda cuándo recibió la capacitación?

1mes 3meses 6meses 9meses 1año

5. ¿Quién o quienes le han dado la capacitación?

6. ¿Estaría dispuesto a recibir capacitación sobre?

Rol de padre y madre Desarrollo del niño/a Familia Apoyo Social

Anexo 3

Entrevista Directora

1.- ¿Cree usted que la comunicación de pareja, de los padres de familia del centro infantil es buena? ¿Por qué?

2.- ¿Cuál es su perspectiva acerca de la comunicación que los padres y madres tienen con sus hijos?

3.- ¿Considera usted que los criterios educativos y comportamientos que deben seguir los niños son acordados en pareja por los padres de familia?

4.- ¿Cómo ve usted el comportamiento de los niños y niñas del centro infantil? ¿Cuál piensa usted qué es la razón principal para lo que acaba de argumentar?

5.- ¿Cree usted que el estímulo y el aprendizaje en cuanto al apoyo que los padres de familia dan a su hijo/ es suficiente? ¿Por qué?

6.- ¿Cómo ve usted el tiempo, dedicación y esfuerzo que le da a su hijo/a?

7.- ¿Piensa que el rol que ha llevado como padre, madre o cuidadora ha sido bueno? ¿Por qué?

8.- ¿Usted cree necesario inculcar valores desde el primer año de edad en el niño/ a? ¿Por qué?

9.- ¿Las capacitaciones que ha recibido den el centro infantil han sido de utilidad para su familia?

10.- ¿Qué otro tipo de capacitaciones piensa que son de suma importancia recibir, para usted y su familia?

Anexo 4

INFORME DE EJECUCION DEL PROYECTO de Intervención psicosocial para mejorar las habilidades parentales y el apoyo social en las familias den centro infantil del buen vivir “Goteritas” en la parroquia de Llano Chico en el año 2015.

AVANCE EN LA CONSECUCION DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO

| PLANIFICADO | | EJECUTADO | | % |
|--|---|---|--|---|
| RESULTADO | INDICADORES | RESULTADO PARCIAL | INDICADORES | |
| Generación de conocimientos acerca de la comunicación familiar para mejorar el rol parental. | El 35 % de la población participa de la generación de conocimientos acerca de la comunicación familiar para mejorar el rol parental, durante un mes y medio (marzo 2016 - mayo 2016). | 1. Generación de conocimientos acerca de la comunicación familiar para mejorar el rol parental. | El 30% de la población participó de la generación de conocimientos acerca de la comunicación familiar para mejorar el rol parental a través de un taller, durante un mes y medio (marzo 2016 – mayo 2016). | |
| Creación de espacios de apoyo social para unir a padres de familia e institución. | 2 espacios de apoyo social creados para unir a padres de familia e institución, durante un mes (marzo 2016 – abril 2016). | 2. Creación de espacios de apoyo social para unir a padres de familia e institución. | 1 espacio creado de apoyo social para unir a padres de familia e institución, donde participaron el 20% de la población mediante un conversatorio, durante un mes (marzo 2016 – abril 2016). | |
| Restauración de la dinámica familiar para el óptimo desarrollo de los niños y niñas. | El 40% de la población se encuentra en la restauración de la dinámica familiar para el óptimo desarrollo de los niños y niñas, durante un mes (marzo 2016 – abril 2016). | 3. Restauración de la dinámica familiar ara el óptimo desarrollo de los niños y niñas. | El 25% de la población fue parte de la restructuración de la dinámica familiar para el óptimo desarrollo de los niños y niñas por medio de una | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | dramatización, durante un mes (marzo 2016 – abril 2016). | |
|--|--|--|--|--|

Anexo 5

MATRIZ DE MONITOREO

| Jerarquía de objetivos | Indicadores | Metas intermedias | Medios de verificación | Línea base | Método de recopilación de la información | Frecuencia de recopilación | Responsable de recopilación y análisis de la información | Fecha de presentación del informe |
|--|--|--|---|---|---|-------------------------------------|---|--|
| Mejorar la comunicación familiar en los padres y madres de familia para el óptimo desarrollo de los niños/as, en el centro infantil del buen vivir “Goteritas” en la parroquia de Llano Chico. | El 60% de la población se ha beneficiado del mejoramiento de la comunicación familiar para el óptimo desarrollo de los niños/as en el centro infantil del buen vivir | El 30% de la población se ha beneficiado del mejoramiento de la comunicación familiar para el óptimo desarrollo de los niños/as en el centro infantil del buen vivir | Encuestas Lista de participantes Videos | El 40% de las familias no manejan una adecuada comunicación familiar. | Matriz de vaciado. | Una sola vez al final del proyecto. | David Almeida | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|------------------------------------|------------------|--|
| | “Goteritas” en la parroquia de Llano Chico. | “Goteritas” en la parroquia de Llano Chico. | | | | | | |
| Objetivo específico (Propósito) Brindar herramientas a los padres y madres de familia para que desarrollen de mejor manera las habilidades parentales, en el centro infantil del buen vivir “Goteritas” en la parroquia de Llano Chico. | El 50% de la población está interesada en adquirir herramientas para que desarrollen de mejor manera las habilidades parentales, durante un mes (marzo 2016 - abril 2016). | El 25% de la población está interesada en adquirir herramientas para que desarrollen de mejor manera las habilidades parentales durante un tres semanas (marzo 2016 – abril 2016). | Encuestas Videos Informes | El 20% de las familias no cuentan con las herramientas necesarias para desarrollar sus habilidades parentales. | Encuesta. | Al final de la ejecución. | David Almeida | |
| Resultados 1. generación de conocimientos acerca de la comunicación | El 35 % de la población participa de la generación de conocimiento | El 15% de la población participa de la generación de conocimiento | Fotos Videos Lista de participantes | Al comenzar el proyecto, sólo el 25% de la población | Encuestas o verificación visual. | Cada 3 meses. | David Almeida | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|----------------------------------|---------------|---------------|--|
| familiar para mejorar el rol parental. | s acerca de la comunicació n familiar para mejorar el rol parental, durante un mes y medio (marzo 2016 - mayo 2016). | s acerca de la comunicació n familiar para mejorar el rol parental durante un mes (abril 2016). | | tenía conocimiento acerca de la comunicació n familiar. | | | | |
| 2. Creación de espacios de apoyo social para unir a padres de familia e institución. | 2 espacios de apoyo social creados para unir a padres de familia e institución, durante un mes (marzo 2016 – abril 2016). | 1 espacio de apoyo social creado para unir a padres de familia e institución durante un mes (abril 2016). | Fotos Videos Registro de asistencia | Al comenzar el proyecto no existían espacios creados de apoyo social para los padres de familias. | Entrevistas. | Cada 3 meses. | David Almeida | |
| 3. Restauración de la dinámica familiar para el óptimo | El 40% de la población se encuentra en la | El 25 % de la población se encuentra en la | Fotos Videos | Sólo el 15% de las familias contaban con | Verificación visual o encuestas. | Cada 3 meses. | David Almeida | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|-------------------------------|--|--|--|---------------|--|
| desarrollo de los niños y niñas. | restauración de la dinámica familiar para el óptimo desarrollo de los niños y niñas, durante un mes (marzo 2016 – abril 2016) | restauración de la dinámica familiar para el óptimo desarrollo de los niños y niñas durante tres semanas (marzo 2016 – abril 2016). | | una adecuada dinámica familiar para el óptimo desarrollo de los niños y niñas. | | | | |
| Actividades 1.1 Taller de comunicación familiar. | El 30% de la población participa activamente del taller de comunicación familiar, durante un mes (marzo 2016 – abril 2016). | El 15% de la población participa activamente del taller de comunicación familiar durante tres semanas (marzo 2016 – abril 2016). | Evaluación Fotos Videos | | | | David Almeida | |
| 1.2 Mesas de trabajo familiares. | 40 familias colaboran | 20 familias colaboran | Videos Fotos | | | | David Almeida | |

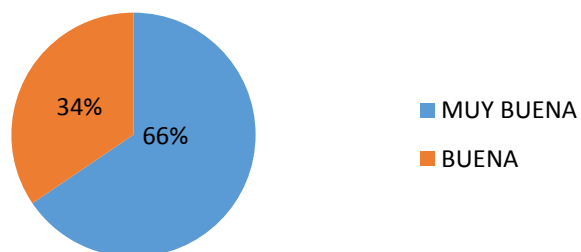
| | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|--|---------------|--|
| | con las mesas de trabajo familiares durante un mes y medio (marzo 2016 – abril 2016). | con las mesas de trabajo familiares durante un mes (abril 2016). | Registro de casos | | | | | |
| 2.1 Creación de espacios de apoyo en la institución para la familia. | 15 familias de la población hacen uso de los espacios creados, durante tres meses (marzo 2016 – junio 2016). | 7 familias de la población hacen uso de los espacios creados durante un mes y medio (marzo 2016 – mayo 2016). | Encuestas Lista de participantes Videos | | | | David Almeida | |
| 2.2 Acompañamiento individual a las parvularias. | 4 personas han sido acompañadas durante dos semanas (abril 2016). | 4 personas han sido acompañadas durante una semana (abril 2016). | Encuestas Evaluaciones Videos | | | | David Almeida | |

| | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|--|---------------|--|
| 3.1 Dramatización familiar. | El 25 % de la población participa de la dramatización familiar, durante dos meses (marzo2016 – mayo 2016). | El 12% de la población participa de la dramatización familiar durante un mes (mayo 2016). | Videos Fotos Registro de asistencia | | | | David Almeida | |
| 3.2 Juegos de roles parentales. | 3 juegos de roles parentales han sido ejecutados durante dos meses (marzo 2016 – mayo 2016). | 2 juegos de roles parentales han sido ejecutados durante un mes (mayo 2016). | Fotos Videos Entrevistas | | | | David Almeida | |

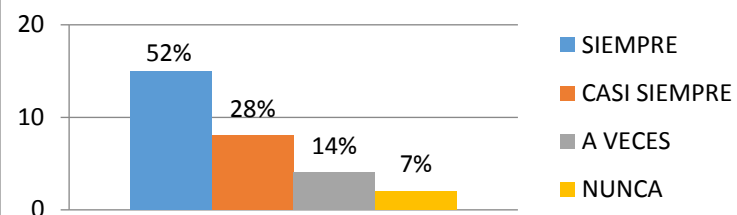
Anexo 6

Cruce de variables estadísticas en relación a comunicación y acuerdos educativos

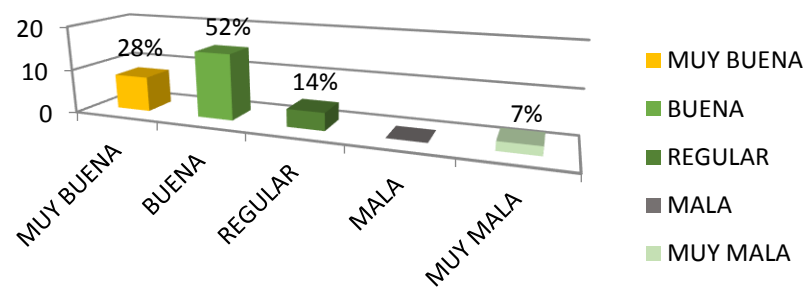
COMUNICACIÓN CON EL HIJO/A



ACUERDO DE CRITERIOS EDUCATIVOS Y COMPORTAMIENTOS



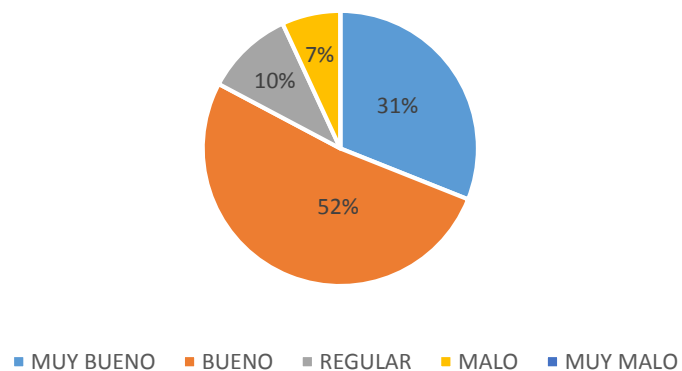
COMUNICACIÓN EN LA PAREJA



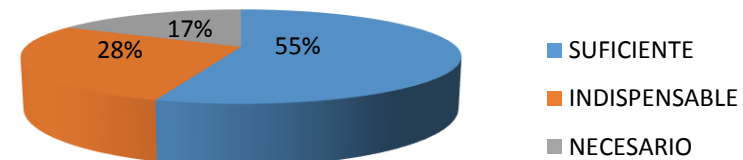
Anexo 7

Cruce de variables estadísticas en relación a comportamiento, afecto y apoyo al aprendizaje.

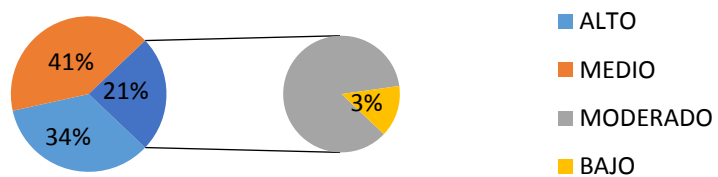
COMPORTAMIENTO HIJO/A



AFECTO BRINDADO A LOS HIJOS/AS



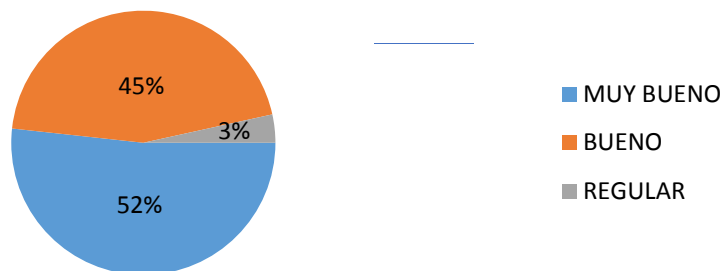
ESTIMULACIÓN Y APOYO AL APRENDIZAJE DEL HIJO/A



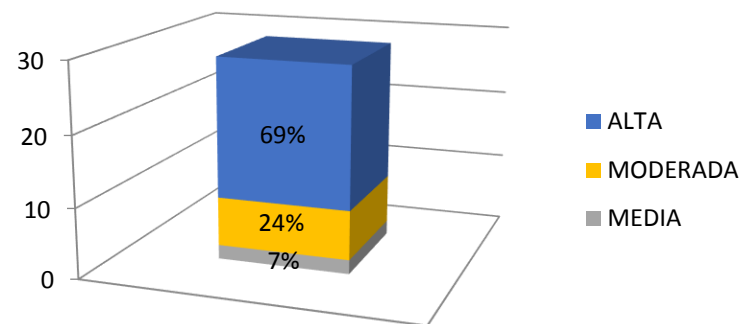
Anexo 8

Cruce de variables estadísticas en relación a roles, bienestar y dedicación al hijo/a.

ROL DE PADRE, MADRE O CUIDADOR DEL NIÑO/A



BIENESTAR DEL NIÑO/A Y ÓPTIMO DESARROLLO



TIEMPO, ESFUERZO Y DEDICACIÓN PARA EL HIJO/A

